CEVALDOM
Depósito Centralizado de Valores, S.A.

CIRCULAR
08-2020

A	: Emisores, Participantes, y Público en General
Asunto	**: Nuevas Medidas de Seguridad adoptadas ante Virus Covid-19**
Fecha	: 27 de Marzo del 2020

Estimados señores:

Les informamos que, como parte de las medidas adoptadas ante la situación de emergencia que enfrenta el país actualmente con motivo del virus Covid-19, a partir del lunes 30 de marzo de 2020, todo nuestro personal estará laborando de forma remota desde sus hogares. En tal virtud, con las salvedades indicadas más adelante, nuestras oficinas permanecerán cerradas hasta nuevo aviso.

Nuestro personal continuará prestándole nuestros servicios según los horarios establecidos a través de la Circular 07-2020, con la salvedad de los servicios de depósito y retiro de certificados ofrecidos a las Administradoras de Fondos de Pensiones, cuyo nuevo horario se comunica a continuación:

A partir del lunes 30 de marzo de 2020, estaremos ofreciendo el servicio de depósito y retiro de certificados en horario de 10:00 a.m. a 12:00 p.m., **únicamente los lunes**. Las solicitudes de depósito o retiro de certificados deberán ser efectuadas a través de nuestro Sistema a más tardar el viernes anterior. En este sentido, los lunes se realizarán el recibo o retiro de certificados cuyas solicitudes hayan sido recibidas la semana anterior hasta el cierre del horario de presentación de solicitudes, el cual se fija los viernes a las 12:00 p.m.

Cabe destacar que, de no recibirse solicitudes de depósito o retiro a más tardar las 12.00 p.m. del viernes, el siguiente lunes nuestras oficinas permanecerán cerradas.

Hemos informado a nuestros clientes, los canales de comunicación habilitados y números de contacto disponibles para cada uno de los servicios prestados. De requerir información adicional o soporte, puede contactarnos a través del siguiente correo electrónico: servicioalcliente@cevaldom.com.

Agradecemos su comprensión respecto a los cambios realizados, continuaremos trabajando a fin de garantizar la continuidad y calidad de nuestros servicios.

Muy atentamente,

Freddy Rossi Soñe
Director General

CEVALDOM
Depósito Centralizado de Valores, S.A.

CM/GE