

Santo Domingo, República Dominicana 19 de marzo de 2020

Señor **Gabriel Castro Gonzalez** Superintendente Superintendencia del Mercado de Valores Av. Cesar Nicolás Penson No. 66, Gascue Ciudad

Atención: Sr. Claudio Guzmán, Dirección de Participantes

Sra. Olga Nivar, Dirección de Oferta Pública

Referencia: Hecho relevante - Medidas por COVID-19

## Estimados señores:

Luego de saludarles, la sociedad **Administradora de Fondos de Inversión Universal, S. A. (AFI UNIVERSAL)**, provista del Registro Nacional de Contribuyente (RNC) número 130–96368–1, inscrita en el Registro del Mercado de Valores bajo el número SIVAF–009, conforme lo requerido en el artículo 241 de la Ley 249–17 del Mercado de Valores, así como en la Norma que establece disposiciones sobre información privilegiada, hechos relevantes y manipulación de mercado (R–CNV–2015–33–MV), tenemos a bien comunicar las medidas adoptadas a raíz de las disposiciones del Estado Dominicano ante la amenaza de evolución del COVID–19:

- A partir del **Jueves 19 de marzo del 2020** y hasta nuevo aviso tendremos horario especial de oficinas de 8:30 a.m. a 2:00 p.m.
- Las reuniones con clientes y personal externo se manejarán exclusivamente por los medios virtuales.
- Los canales acostumbrados de comunicación se mantienen disponibles a través de: Promotores de inversión vía correo o celular, APP Universal vía dispositivos Android y OIS, correo electrónico <u>InversionesAfi@universal.com.do</u>, el Centro de Atención Telefónica disponible 24/7 en el 809 544-7111 Opción 5, 1-809-200-1283 (desde el interior sin cargo), 1-877-239-5430 (desde el exterior sin cargo) y por Portal www.afiuniversal.com.do.
- La adopción de teletrabajo para la mayor parte de nuestros colaboradores con el objetivo de que nuestras operaciones continúen su funcionamiento normal.
- La recepción de documentos estará centralizada en el Departamento de Gestión de Documentos del Grupo Universal en la Torre Universal ubicado en la Avenida Winston Churchill 1100.



Para AFI Universal la seguridad y el bienestar de nuestros colaboradores, sus familias, clientes y relacionados siempre es prioritaria por lo que recomendamos a todos ser prudentes y seguir las instrucciones de las autoridades sanitarias para frenar el avance de esta enfermedad y mantenernos a salvo.

Cordial saludo,

**Domingo E. Pichardo Baba** Vicepresidente Ejecutivo

