Alpha Inversiones | Puesto de Bolsa
MIEMBRO DE LA BVRD

Angel Severo Cabral No.7, Julieta
Santo Domingo, República Dominicana
T: 809 732-1080 | F: 809 732-1500
www.alpha.com.do

19 de marzo de 2020

Señor
GABRIEL CASTRO
Superintendente
SUPERINTENDENCIA DEL MERCADO DE VALORES
DE LA REPÚBLICA DOMINICANA
Avenida César Nicolás Penson número 66, sector Gascue
Santo Domingo de Guzmán, Distrito Nacional
República Dominicana

Atención: Lic. Claudio Guzmán.
Dirección de Participantes.

Asunto: Hecho Relevante.
Seguimiento Plan de Continuidad COVID-19.

Distinguido señor Superintendente,

Luego de un cordial saludo, por este medio **ALPHA Sociedad de Valores, S.A., Puesto de Bolsa** en cumplimiento con las disposiciones contenidas en la Circular C-SIMV-2020-02-MV sobre medidas a seguir para mitigar el riesgo de expansión del corona virus COVID-19, tenemos a bien comunicar las medidas adicionales que hemos tomado para seguir garantizar la continuidad de cara a nuestros inversionistas y la protección a nuestros colaboradores internos ante el brote y avance del COVID-19:

1. **Reuniones internas y externas,** las de carácter presencial han sido completamente canceladas y serán realizadas utilizando diferentes sistemas tecnológicos que nos permitirán hacer conferencias vía internet.
2. **Trabajo Remoto,** a partir del viernes 20 de marzo, todos nuestros colaboradores estarán trabajando desde sus hogares, con el fin de garantizar la seguridad de nuestros empleados. Fueron realizadas y completadas satisfactoriamente todas las pruebas de continuidad de negocio.
3. **Tecnología**, el nivel tecnológico de todas las áreas ha sido satisfactoriamente robustecido y fueron entregados a nuestros colaborados los equipos necesarios que les permitan estar comunicados constantemente entre ellos mismos, así como con los organismos reguladores y con los clientes.
4. **Instalaciones y asistencia de clientes,** a partir del viernes 20 de marzo, nuestras oficinas estarán trabajando a distancia en horario regular, por lo que solicitamos a esta Superintendencia la remisión de cualquier comunicación por las

Angel Severo Cabral No.7, Julieta
Santo Domingo, República Dominicana
T: 809 732-1080 | F: 809 732-1500
www.alpha.com.do

vías electrónicas correspondientes a los siguientes correos: jbarranco@alpha.com.do, **scamarena@alpha.com.do**, **cpinto@alpha.com.do**, **lgarcia@alpha.com.do** y **cpichardo@alpha.com.do**. Reiteramos que el área de Servicio al Cliente mantendrá canales de comunicación que permitirán seguir funcionando en las mismas condiciones que ha venido realizándose durante todo este tiempo.

Nuestras oficinas cesaran los trabajos de forma remota, tan pronto las autoridades y organismos competente entiendan que no existe ningún tipo de peligro o riesgo de exposición.

En ALPHA, estamos comprometidos en mantener nuestras operaciones y garantizar tanto a nuestros inversionistas como a los organismos reguladores que continuaran recibiendo el mismo servicio de alta calidad que siempre nos ha caracterizado.

Saludos

Luis Garcia Albizu.
Gerente de Cumplimiento.
Alpha Sociedad de Valores, S.A. Puesto de Bolsa.

Documento firmado digitalmente por:
Luis Garcia Albizu (19/03/2020 14:19)
https://www.viafirma.com.do/inbox/app/alpha/v/2XWZ-79PK-Q0UG-5QSU