Ave. Roberto Pastoriza No. 420,
Esquina Manuel de Jesus Troncoso
Torre Empresarial Da Vinci, Piso 1
Ens. Piantini, Santo Domingo, R.D.
Tel. (809)732-8448
Fax (809)338-0420/0419
RNC 1-101-84452-3
www.promerica.com.do

Banco Promerica

25 de Marzo de 2020

Señor:
**Sr. Gabriel Castro**
Superintendente de Valores
Superintendencia del Mercado Valores de la Republica Dominicana (SIMV)
Su Despacho

**Ref.: Comunicar como Hecho Relevante el Plan de Contingencia y Continuidad de Negocios ante la Pandemia de Coronavirus Covid-19**

Distinguido Señor Superintendente:

Dando cumplimiento a lo establecido en el Reglamento de Aplicación de la Ley del Mercado de Valores en los artículos 27 y 28 comunicamos las medidas tomadas por Banco Múltiple Promerica de la República Dominicana, ante la pandemia de Coronavirus Covid-19:

1. Sesiones con frecuencia diaria para conocer la evolución de la pandemia por Coronavirus Covid-19 y evaluar medidas a tomar.

2. Gestión Humana informa constantemente a los colaboradores sobre las acciones tomadas por el banco, así como medidas para prevenir la propagación del virus.

3. Implementación de Teletrabajo de personal clave.

4. La mayoría de nuestros colaboradores han sido enviados a sus casas para protección del personal o teletrabajo. El personal en condición de vulnerabilidad, permanecerá en sus casas hasta que sea seguro su reinserción a las oficinas.

5. Separación física de las unidades de trabajo administrativas, operativas y de tecnología.

6. Fue incrementada la frecuencia de higienización las áreas utilizadas por los colaboradores y los clientes, incluyendo los cajeros ATM.

7. Se inició la limpieza electrostática en todas nuestras localidades, la cual tiene una garantía de 90 días de desinfección/sanitación.

Ave. Roberto Pastoriza No. 420,
Esquina Manuel de Jesus Troncoso
Torre Empresarial Da Vinci, Piso 1
Ens. Piantini, Santo Domingo, R.D.
Tel. (809)732-8448
Fax (809)338-0420/0419
RNC 1-101-84452-3
www.promerica.com.do

Banco Promerica

8. El horario de atención al público en sucursales fue ajustado temporalmente, de acuerdo a lo consensuado por la Asociación de Bancos Comerciales de la República Dominicana (ABA). Nuestras sucursales estarán abiertas al público de 8:30 AM a 12:30 PM, y permanecerán cerradas los sábados, domingos y días feriados. La sucursal en Plaza Internacional de Santiago fue cerrada hasta el 03 de abril de 2020.

9. Nuestros Puntos de Negocio en Tiendas permanecerán cerrados hasta nuevo aviso.

10. Se mantiene una campaña a través de las redes sociales incentivando a los clientes a utilizar los canales alternos y reducir la visita a las sucursales a lo estrictamente necesario.

11. Todos los viajes al exterior, capacitaciones y entrevistas presenciales fueron suspendidas, y las personas que estuvieron en el exterior en los últimos 15 días, permanecen en cuarentena por dos semanas en sus casas.

12. Se solicitó a todos los proveedores implementar medidas de higiene y precaución para interactuar con nuestros clientes, colaboradores, o la comunidad en general, durante el desenvolvimiento de sus labores, para disminuir el posible contagio.

13. Se comunicó a los clientes, a través de las redes sociales, medidas extraordinarias de apoyo financiero para beneficio de nuestra comunidad.

Nos encontramos en la entera disposición de suministrarles cualquier información adicional que requieran.

Muy Atentamente,

**Gianni Landolfi**
**VP Senior de Crédito y Control**